

ЖШС «МЕДИЦИНАЛЫҚ ОРТАЛЫҚ»



ПАЦИЕНТТЕРГЕ ҚОЛДАУ КӨРСЕТУ және ІШКІ БАҚЫЛАУ ҚЫЗМЕТІ



«Медициналық орталық» ЖШС
Есенжанов к-сі, 19, Орал қаласы
Батыс Қазақстан облысы, 090007
тел.: 8 (7112) 53 74 47
www.medical_center.kz
e-mail: medical_centр@mail.ru

ЖШС «Медициналық орталық» ұйымында медициналық көмек көрсету барысында туындайтын мәселелерді табу, шешу және көрсетілген медициналық көмектің сапасын арттыру мақсатында **«ПАЦИЕНТТЕРГЕ ҚОЛДАУ КӨРСЕТУ және ІШКІ БАҚЫЛАУ ҚЫЗМЕТІ»** құрылды.

Егерде, Сіз келесі жағдайлармен:

- көрсетілген медициналық көмектің сапасына көңіліңіз толмаған жағдайда;
- медициналық қызметкерлер жағынан өрескелдік байқасаңыз;
- тегін медициналық көмектің кепілді көлем аясында көрсетілген қызмет үшін медициналық қызметкерлер тарапынан ақша сұрау фактісімен кездесеңіз;
- сондай – ақ медициналық жәрдемнің сапасы мен тәртібіне байланысты сұрақтарыңыз немесе ұсыныстарыңыз болса СІЗ міндетті түрде **«ПАЦИЕНТТЕРГЕ ҚОЛДАУ КӨРСЕТУ және ІШКІ БАҚЫЛАУ ҚЫЗМЕТІНЕ»** хабарласыңыз.



Сіз, өтінішіңізді, арыз- шағымыңызды немесе медициналық көмектің сапасын арттыруға бағытталған ұсыныстарыңызды жазбаша түрде, өз байланыс деректеріңізді (аты – жөніңіз, мекен – жайыңыз бен телефон нөмеріңізді) көрсетіп қабылдау және консультативті – диагностикалық бөлімшелерінің кіреберісінде орналасқан «Шағымдар мен ұсыныстар» жәшіктеріне қалдыруыңызға немесе <http://www.medical-center.kz> мекеме сайтыңдығы, medical_centр@mail.ru электрондық поштасына қалдыруыңызға болады. **ПАЦИЕНТТЕРГЕ ҚОЛДАУ КӨРСЕТУ ҚЫЗМЕТІ** Сіздің өтінішіңізді жан – жақты, қарап, мүмкіндігінше қысқа мерзім ішінде шағымды қарау нәтижесі бойынша ақпаратты ұсынады.

Объективтілік және ашықтық қағидаттарын сақтау мақсатында Сіздің шағымыңыз комиссиямен немесе Сіздің қатысуыңызбен қаралатын болады.



Көрсетілген сенім телефондары: 53-68-99; 53-73-28
ПАЦИЕНТТЕРГЕ ҚОЛДАУ КӨРСЕТУ ҚЫЗМЕТІНЕ ем қабылдап жатқан пациенттер немесе олардың туыстары шағымдана алады. Медициналық көмектің сапасы мен тәртібін жақсартуға бағытталған Сіздің пікірлеріңіз бен тілектеріңіз Біз үшін өте маңызды және Сізге алғысымызды білдіреміз.

ТОО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»



СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В ТОО «Медицинский центр» для выявления фактов нарушения оказания медицинской помощи населению, изучение их для дальнейшего улучшения качества оказания медицинской помощи, создана СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ.

В случае если Вы:

- остались недовольны качеством оказания медицинской помощи;
- столкнулись с грубым отношением со стороны медицинского персонала
- столкнулись с фактом вымогательства денежных средств медицинским персоналом за медицинские услуги, оказываемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;
- так же если Вы столкнулись с другими проблемами, связанными с порядком и качеством оказания медицинской помощи, просим Вас обращаться в Службу поддержки пациентов (служба внутреннего контроля).



Вы можете оставить Свое письменное обращение с указанием Ваших контактных данных (ФИО, дом адрес и контактные телефоны) в ящиках «жалоб и предложений» размещённых при входе приемного покоя, ЦСЗ и КДО, а также можете обратиться и оставить Свое обращение на электронной почте medical_centр@mail.ru, сайта организации - <http://www.medical-center.kz>.

Служба поддержки пациентов рассмотрит Ваше обращение за короткие сроки и представит Вам информацию по результатам рассмотрения Вашего обращения.

С С целью соблюдения принципов объективности и открытости Вашего обращения будет рассмотрено Комиссионно и в Вашем присутствии.



В Службу поддержки пациентов (служба внутреннего контроля) Вы можете обратиться по телефонам: 53-68-99, 53-73-28 В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ в праве обращаться как сами пациенты, находящиеся на лечения, так и их родственники Мы будем благодарны Вам за Ваши обращения, отзывы, предложения, которые помогут Нам улучшить качество оказания медицинской помощи Нашей организацией.



ТОО «Медицинский центр»
ул. Есенжанова, 19, г. Уральск
Западно — Казахстанская область,
090007
тел.: 8 (7112) 53 74 47
www.medical_center.kz
e-mail: medical_centр@mail.ru