

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ТОО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР» на 2016 год

Политика	Цели	Показатели целей
Соответствовать требованиям и постоянно повышать результативность менеджмента качества ISO 9001:2008, СТ РК ИСО 9001:2009	Сертификация системы менеджмента качества на соответствие требованиям ISO 9001:2008, СТ РК ИСО 9001:2009	Подтверждение сертификата соответствия системы менеджмента качества
Постоянное повышение квалификации сотрудников	Обеспечение и поддержание необходимой компетентности персонала	Количество обученных сотрудников не меньше 20% ежегодно
Применение новейших медицинских технологий	Освоение и внедрение передовых медицинских технологий	Внедрение лазерных технологий в хирургии, урологии, и гинекологии. Развитие ВСМП офтальмологии, урологии, гинекологии.
Приобретение современного медицинского оборудования.		
Соблюдение стандартов качества медицинских услуг	Соответствие стандартам качества медицинских услуг	Уменьшение количества несоответствий, обнаруженных при проведении внешних аудитов
Установление партнерских отношений с основными поставщиками ради объединения возможностей для непрерывного совершенствования работы.	Разработка критериев отбора и оценки поставщиков.	Уменьшение на 5 % количества несоответствий в процессе закупок.
Своевременное реагирование на запросы наших потребителей, проведение корректирующих и предупреждающих действий	Повышение удовлетворенности потребителей	Уменьшение количества претензий от потребителей Доля удовлетворенных потребителей (стремится к 100%)
Эффективность системы менеджмента качества постоянно контролируется с помощью мониторинга процессов, внутренних аудитов и регулярно анализируется руководством компании с целью постоянного улучшения системы	Проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества	Уменьшение количество несоответствий при проведении внутреннего аудита
	Проведение анализа системы менеджмента качества со стороны руководства.	Увеличение количества и доли (%), принятых к реализации предложений по улучшению, поданных участниками процесса. Уменьшение количества и доли (%), не принятых к реализации предложений по улучшению, поданных участниками процесса.

Директор ТОО «Медицинский центр» _____

Истаев А.Р.