

ПОЛИТИКА

в области качества

ТОО «Медицинский центр»

Наше Кредо:

Прежде всего, мы несем ответственность перед пациентами за их жизнь и здоровье.

Полная удовлетворенность наших потребителей и оправдание оказанного нам доверия является критерием качества наших достижений и нашей деятельности.

Наша Стратегия – Компетентное, высококачественное медицинское обслуживание с использованием передовых медицинских технологий.

Мы несем ответственность перед нашими служащими. Каждый из них должен рассматриваться как личность. Мы должны уважать их достоинство и отмечать их заслуги. Следует сделать так, чтобы на своей работе они чувствовали себя уверенно. Вознаграждение за труд должно быть справедливым и соразмерным, а условия труда должны обеспечивать чистоту, порядок и безопасность. Мы обязаны следить за тем, чтобы руководители были компетентными, а их решения — справедливыми и этичными.

Мы несем ответственность перед народом страны, в которой мы живем. Наш долг — стремиться к улучшению системы здравоохранения.

Тактика достижения стратегии:

- ❖ Соответствовать требованиям и постоянно повышать результативность менеджмента качества ИСО 9001:2009;
- ❖ Постоянное повышение квалификации сотрудников;
- ❖ Применение новейших медицинских технологий;
- ❖ Приобретение современного медицинского оборудования;
- ❖ Соблюдение стандартов качества медицинских услуг;
- ❖ Установление партнерских отношений с основными поставщиками ради объединения возможностей для непрерывного совершенствования работы;
- ❖ Своевременное реагирование на запросы наших потребителей, проведение корректирующих и предупреждающих действий.

Эффективность системы менеджмента качества постоянно контролируется с помощью мониторинга процессов, внутренних аудитов и регулярно анализируется руководством компании с целью постоянного улучшения системы.

Директор
05.01.2016 г.

А.Р. Истаев