

Правила о медицинской этике и деонтологии медицинских работников ТОО «Медицинский центр»

Этические нормы регулируют поведение персонала при исполнении должностных обязанностей, разовых и постоянных поручений, делового взаимодействия и межличностного общения.

В медицинской организации коллективно разработан и утвержден руководством Этический кодекс.

Этический Кодекс – комплекс определенных норм, регулирующих взаимоотношения в организации с точки зрения медицинской этики и деонтологии. Этический Кодекс разрабатывается с участием персонала, утверждается руководителем медицинской организации.

Этический кодекс определяет моральную ответственность медицинских и фармацевтических работников за свою деятельность перед гражданами и обществом в целом. Принципы этической деятельности должны помочь медицинским работникам, персоналу, пациентам и семье разрешать этически-сложные вопросы в ходе оказания медицинской помощи пациентам, такие как разногласия между персоналом, между пациентами и медицинскими работниками, относительно тактики лечения. Действия руководства и персонала по этическим практикам должны отразиться в видении, миссии и ценностях организации; политиках в отношении персонала, годовых отчетах и других документах.

В ТОО «Медицинский центр» создана **Этическая комиссия** для рассмотрения этических вопросов при оказании медицинской помощи. Основными задачами Этической комиссии являются содействие в обеспечении **соблюдения сотрудниками медицинской организации этических норм, правил профессионального поведения и взаимоотношений сотрудников.**

Этическая комиссия рассматривает вопросы, связанные с соблюдением этических норм, правил профессионального поведения и взаимоотношений сотрудников медицинской организации.

В медицинской организации внедряется процесс выявления, своевременного анализа и принятия мер по этическим вопросам (решение прекратить лечение, отказ в лечении, предоставление лечения против желания пациента и другие ситуации в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан).

Вопросы медицинской этики и деонтологии

Медицинская этика - это раздел философской дисциплины этики, объектом исследования которого являются морально-нравственные аспекты медицины.

Медицинская этика предусматривает более широкий круг проблем - взаимоотношение с больным, медработниками между собой, с родственниками больного, здоровыми людьми.

Под медицинской этикой понимают совокупность нравственных норм профессиональной деятельности медицинских работников.

В последнем значении медицинская этика тесно соприкасается с медицинской деонтологией. Эти два направления диалектически связаны между собой.

Деонтология

Деонтология - учение о проблемах морали и нравственности, раздел этики.

Медицинская деонтология - это совокупность этических норм выполнения медработниками своих профессиональных обязанностей. Т.е. деонтология предусматривает преимущественно нормы взаимоотношений с больным.

Цель деонтологии -- сохранение нравственности и борьба со стрессовыми факторами в медицине в целом.

Деонтология включает в себя:

1. Вопросы соблюдения врачебной тайны.
 2. Меры ответственности за жизнь и здоровье больных.
 3. Проблемы взаимоотношений в медицинском сообществе.
 4. Проблемы взаимоотношений с больными и их родственниками.
- Врачи должны непременно докладывать о нарушении врачебной этики своими коллегами.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА

Формирование доброжелательного отношения медицинских работников друг к другу, к гражданам, нуждающимся в медицинской помощи или консультации по вопросу охраны здоровья, к родственникам пациентов является основополагающей задачей каждого медицинского работника.

В соответствии с действующим законодательством медицинские учреждения и организации обязаны предоставлять гражданам медицинскую помощь надлежащего качества, неотъемлемой частью которой является удовлетворенность пациента от взаимодействия с системой здравоохранения.

Надзор за реализацией прав граждан при оказании медицинской помощи осуществляется в форме ведомственного контроля (самоконтроль, клинико-экспертные комиссии, этические комитеты и др.) и вневедомственного контроля (прокуратура, общественные организации и др.).

Формальное выполнение своих должностных инструкций медицинскими и фармацевтическими работниками является недостаточным для осуществления права пациента на уважительное и гуманное отношение.

Основные принципы медицинской этики и деонтологии, которые должны выполняться медицинскими работниками и обслуживающим персоналом, следующие:

- 1) одинаково уважительное отношение к гражданам, обратившимся за консультацией в области охраны здоровья или медицинской помощью;
- 2) уважительное отношение к своим коллегам, в т.ч. при обсуждении с пациентом назначений и действий (бездействий), которые были (не были) произведены по отношению к пациенту другими врачами (медицинскими работниками);
- 3) избегать осуждения действий (бездействия) пациента, своих коллег, должностных лиц, государственных служащих;
- 4) не обсуждать (в форме критики) с пациентом лечебные действия предыдущего врача;
- 5) исключить грубое, нетактичное, неприличное отношение к пациентам, их родственникам, коллегам;
- 6) при любых обстоятельствах стремиться быть доброжелательным к пациентам, их родственникам, своим коллегам; практиковать внимательное, доброе, приносящее психологическую и иную пользу, уважительное отношение к пациентам, их родственникам, коллегам, независимо от ответной реакции;
- 7) уметь при необходимости отказывать в вежливой форме;
- 8) принимать пациентов, своих коллег такими, какие они есть;
- 9) стремиться поступать смело, и признавать свои ошибки;
- 10) уметь при необходимости уступать и не принимать во внимание причиненной несправедливости;
- 11) не делать акцент на себе;
- 12) признавать, что нет ничего более важного, чем пациенты и коллеги;
- 13) в первую очередь помнить о нуждах своих пациентов и коллег;
- 14) в первую очередь выслушивать, затем при необходимости отвечать, избегать проявления негативных эмоций;
- 15) ценить то положительное, что уже есть;
- 16) осознавать, что многие пациенты серьезно (буквально) относятся к словам врача;
- 17) не допускать ни при каких обстоятельствах шуточного обращения с пациентами;
- 18) быть готовым испытывать временный дискомфорт ради пользы пациента или коллеги;
- 19) ни при каких условиях не предлагать пациенту или его родственникам прекращать лечение для достижения летального исхода;
- 20) при выборе лекарственного средства руководствоваться, в первую очередь,

пользой для пациента, а не соображениями коммерческой выгоды;

21) ни при каких условиях не предлагать пациенту или его родственникам оплатить денежными или иными средствами услуги, оказываемые за счет средств бюджета.

Нарушение общепринятых норм медицинской этики и деонтологии является нарушением прав пациента и влечет за собой административную, гражданско-правовую ответственность. В исключительных случаях унижение чести и достоинства личности пациента, его родственников или коллеги, выраженное в неприличной форме, наказывается в соответствии со статьями Уголовного кодекса Республики Казахстан.

3. ОСОБЕННОСТИ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Соблюдение универсальных принципов медицинской этики и деонтологии, изложенных в п 2 настоящего Правила, должно сочетаться с особенностями занимаемой должности руководителя.

Существующий в медицинском коллективе уровень культуры и характер отношений с пациентами и коллегами определяется позицией руководителей данного учреждения здравоохранения. Поведение руководителей дает пример для подражания и создает культурный контекст, гораздо более действенный, чем специальные занятия по этике и деонтологии, установленные правила или формальные поведенческие и этические коды, которые вводят многие организации.

Этика руководителя заключается в необходимости совмещать основные управленческие принципы с общечеловеческими нравственными требованиями

и предполагает знание основных норм взаимоотношений между людьми, между личностью и группой, коллективом, между коллективами. Руководитель должен понимать, что чем лучше у него сложатся отношения с подчиненными, тем эффективнее будет деятельность учреждения. Этика делового общения в управлении является основополагающей. Главным условием эффективности делового общения является осознание руководителем того, что возможность реализации целей деятельности учреждения возрастает, если правильно организовать общение, добиться при этом создания атмосферы взаимопонимания, доверия и сотрудничества.

Своей повседневной деятельностью руководитель должен подчеркивать особую значимость соблюдения норм, обозначенных в разделе 2 настоящего Правила. Руководителю необходимо быть объективным и справедливым в отношении всех подчиненных, равным в обращении с ними, быть принципиальным в деле, требовательным и вместе с тем терпимым к людям, тактичным, заботиться о создании благоприятного морально-психологического климата в коллективе.

Умение сохранять спокойствие в любых ситуациях и избегать повышения голоса, негативных эмоций будет воспринято коллективом более позитивно и поможет исключить многие нежелательные последствия во взаимоотношениях.

Основные этические принципы, которых должен придерживаться руководитель:

- 1) самоконтроль (самообладание), умение управлять своими чувствами и поступками;
- 2) **постоянство и последовательность;**
- 3) **делегирование полномочий своим доверенным лицам, признание их прав и ответственности по определенному кругу вопросов;**
- 4) **систематическое предоставление своим подчиненным оценки их деятельности, начиная с достигнутых ими успехов, заканчивая вопросами, с которыми подчиненные не справились;**
- 5) **не ставить свое мнение о других в зависимость от мнения третьего лица;**
- 6) **избегать обсуждения достоинств и недостатков подчиненных в их отсутствие;**

- 7) выносить решение о дисциплинарном наказании сотрудника только после личной беседы с ним, при этом стремиться сохранить партнерские отношения с ним;
- 8) понимать психологию и мотивацию ключевых, по мнению руководителя, сотрудников, которую невозможно узнать без личного неформального общения;
- 9) четкое определение обязанностей и полномочий сотрудника, в рамках которых он может самостоятельно принимать решения и проявлять инициативу;
- 10) умение сдерживать эмоции и переживания, ставить интересы сотрудника выше своих;
- 11) беречь честь и достоинство каждого подчиненного, при необходимости вставать на его защиту;
- 12) не давать указаний подчиненным своего заместителя в присутствии этого заместителя;
- 13) избегать обсуждения неудовлетворительной деятельности вышестоящих сотрудников в присутствии его подчиненных;
- 14) подчиняться тем правилам, которые декларировал сам руководитель;
- 15) приветствуется наставничество, по типу "большую часть своего времени уделять меньшему количеству (2 - 3 человека) более способных сотрудников";
- 16) не препятствовать карьерному росту сотрудников;
- 17) вмешиваться в решение конфликтных ситуаций в последнюю очередь с привлечением к ответственности своих заместителей;
- 18) преданность своему делу и интересам сотрудников.

4. ОСОБЕННОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ ВРАЧЕЙ ВСЕХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Соблюдение универсальных принципов медицинской этики и деонтологии, изложенных в п 2 настоящего Правила, должно сочетаться с особенностями занимаемой должности врача.

Врачебная специальность предполагает коллективный труд. Любой эффективный медицинский коллектив должен представлять собой группу взаимосвязанных и взаимодействующих специалистов различных специальностей, работающих для достижения определенной цели. Цели различных медицинских групп, бригад, команд должны быть подчинены главной цели - сохранение жизни человека, профилактика заболеваний и восстановление здоровья, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях.

Каждый врач должен систематически профессионально совершенствоваться, понимая, что качество оказываемой пациентам помощи никогда не может быть выше его знаний и умений.

Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие врачом профессионального решения.

Врач должен избегать принимать поощрения от компаний-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

При назначении лекарств необходимо строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.

Своим поведением и отношением к окружающим, исполнением своих обязанностей врач должен быть хорошим примером для студентов, молодых специалистов, среднего и младшего медицинского персонала.

Уважительное отношение к человеческой жизни и здоровью со стороны врача должно проявляться в его образе жизни.

Основные этические принципы, которых должен придерживаться врач:

- 1) быть трудолюбивым и, в первую очередь, выполнять свою непосредственную работу;

- 2) заботиться о благополучии своих коллег, подчиненных, учреждения, а также быть готовым принимать новых сотрудников;
- 3) уважать мнение руководителя и старших по возрасту коллег, даже если их позиция не совпадает с собственным мнением врача, не доводить противоречия до конфликта;
- 4) знать свои обязанности и полномочия, а также права пациента;
- 5) получать удовлетворение от процесса лечения и положительных результатов своей работы, уметь находить положительное и быть довольным;
- 6) исключить обращение за помощью к вышестоящему руководству, минуя своего непосредственного начальника;
- 7) предлагать конструктивные предложения по совершенствованию работы медицинского учреждения, так как никто не знает лучше ситуацию, чем тот, кто работает в ней постоянно;
- 8) стремиться к скромности тем больше, чем больше титулов, профессионализма, знаний и новаторских идей у врача;
- 9) вкладывать в выполнение своей работы все свои знания, умения, силы для достижения максимального положительного результата;
- 10) соблюдать режим труда и отдыха, избегать усталости и раздражительности, вредных привычек;
- 11) не допускать исполнения обязанностей в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- 12) быть благодарным к тем, кто научил профессии врача и помогает в работе, самому помогать коллегам;
- 13) оказывать помощь своим коллегам в сохранении и восстановлении их профессиональной репутации, если это не противоречит закону;
- 14) общаться с коллегами, руководством, пациентами и их родственниками на равных, не принижая и не возвышая свое положение;
- 15) не подвергать пациента неоправданному риску;
- 16) уважать право пациента на выбор врача, консультацию у другого врача и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер;
- 17) информированное добровольное согласие пациента на лечение врач

получает при личном разговоре с пациентом (либо его законными представителями). Это согласие должно быть осознанным, пациент (его законные представители) должен быть непременно информирован о методах лечения, о последствиях их применения, в частности, о возможных осложнениях, других альтернативных методах лечения, порядке получения бесплатных и платных медицинских и немедицинских услуг;

18) уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но в то же время врач не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи;

19) врач не вправе применять медицинские методы и средства с целью наказания пациента, для удобства персонала или других лиц, а также участвовать в различных формах жестокого обращения с людьми;

20) в случае неблагоприятного с точки зрения медицинской науки прогноза для пациента необходимо проинформировать его предельно деликатно и осторожно, оставив надежду на продление жизни, на возможный благоприятный исход;

21) самореклама при общении врача с больным недопустима;

22) недопустима выплата врачом комиссионных за направление к нему пациента либо получение платы или иного вознаграждения из любого источника за направление пациента в определенное лечебное учреждение, к определенному специалисту или назначение определенного вида лечения без достаточных медицинских оснований;

- 23) недопустимо в коммерческих целях привлекать к себе пациентов, которые уже проходят лечение у других врачей, продолжать дорогостоящее лечение, если очевидно, что оно не эффективно;
- 24) при совершении ошибки или развитии в процессе лечения непредвиденных осложнений врач обязан проинформировать об этом пациента (его родственников), старшего коллегу и немедленно приступить к действиям, направленным на исправление вредных последствий, не дожидаясь указаний на это;
- 25) не поддаваться давлению пациента, его родственников о назначении ему лечения, внеочередного оказания медицинской помощи, если для этого отсутствуют объективные медицинские и социальные причины;
- 26) осуществлять врачебную практику только под собственной фамилией, не используя псевдоним и не указывая не присвоенных официально титулов, степеней, званий.

5. ОСОБЕННОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ СРЕДНЕГО И МЛАДШЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

Соблюдение универсальных принципов медицинской этики и деонтологии, изложенных в п 2 настоящего Правила, должно сочетаться с особенностями занимаемой должности среднего и младшего медицинского персонала.

Основой самой распространенной в медицине профессии среднего и младшего медицинского персонала является доброе отношение к жизни, внимание и уважение к человеческой личности, стремление оказывать помощь другим людям из сострадания.

Статус помощника врачей или вспомогательного персонала не должен являться препятствием в работе или причиной недовольства среднего и младшего медицинского персонала. Успех любого лечебного процесса определяется не только выбранной врачом тактикой лечения, но и постоянством качественной работы среднего и младшего медицинского персонала.

Залогом плодотворного сотрудничества среднего и младшего медицинского персонала с врачами, а также с пациентами является четкое понимание сфер ответственности каждого работника.

Средний и младший медицинский персонал в соответствии со своими должностными обязанностями может и должен давать рекомендации пациентам и их родственникам:

по соблюдению режима дня, личной гигиене, уходу за тяжелобольными, подготовке к диагностическим, лечебным процедурам и оперативным вмешательствам, психологической адаптации, использованию вспомогательных средств индивидуальной реабилитации, гимнастике, физической активности, рациональному питанию, способам выполнения рекомендаций врача.

Средний и младший медицинский персонал не должен давать рекомендаций пациентам и их родственникам по приему тех или иных лекарственных препаратов или пищевых добавок, способах диагностики и лечения, выбору лечебного учреждения или врача, а также не должен давать прогнозов исхода лечения.

В случае несогласия медицинской сестры (брата) с назначенным пациенту лечением или болезненной (патологической) реакцией пациента на лечение медицинская сестра (брат) должны безотлагательно обсудить этот вопрос с лечащим врачом или врачом, его заменяющим, в отсутствие пациента.

Средний и младший медицинский персонал, отвечающий за материально-техническое обеспечение медицинского процесса, а также ведение учетно-отчетной документации, должен стремиться быть максимально объективным и честным, экономно и рационально распределять лекарственные препараты, медицинские и немедицинские материалы, не использовать имущество учреждения в личных целях, предлагать вышестоящему руководству способы

оптимизации расходов на обеспечение учреждения материалами и услугами, а также совершенствованию механизмов эксплуатации имущества в целях его сохранения и продления срока службы.

Основные этические принципы, которых должен придерживаться каждый работник, занимающий должность среднего или младшего медицинского персонала:

- 1) быть открытым к общению с окружающими и постоянно стремиться повышать свою квалификацию, при необходимости передавать свой опыт коллегам, пациентам и их родственникам;
- 2) знать и соблюдать права пациента, санитарные правила, технику безопасности, инструкции к применению медицинской техники и лекарственных препаратов;
- 3) не подвергать пациента неоправданному риску и не принимать предложений от родственников и самого пациента о помощи в противоестественном уходе из жизни (эвтанази);
- 4) информировать пациента и его родственников о порядке получения бесплатной медицинской помощи, в том числе медицинских манипуляций, выполнять свою работу одинаково качественно и доброжелательно по отношению к пациентам, независимо от ответной реакции пациентов, возможных добровольных подарков или официальной оплаты услуг;
- 5) стремиться сохранять взвешенную самооценку, независимо от положительных (или отрицательных) слов со стороны пациента, его родственников, при необходимости уметь предупредить конфликт или попросить о помощи вышестоящее руководство;
- 6) не перекладывать свои обязанности на коллег, пациентов, их родственников, что не исключает привлечение последних в качестве помощников;
- 7) стремиться со своей стороны к дружелюбию и миру со всеми; 8) приветствуется при обоюдном согласии дружеское общение с коллегами и пациентами, при этом необходимо избегать навязывания собеседнику своих моральных, религиозных, политических убеждений;
- 9) при установлении очередности оказания медицинской помощи нескольким пациентам необходимо руководствоваться только медицинскими критериями, исключая какую-либо дискриминацию;
- 10) в случаях, требующих по медицинским показаниям контроля поведения пациента, следует ограничивать свое вмешательство в личную жизнь пациента исключительно профессиональной необходимостью;
- 11) при проведении процедур стремиться избегать нахождения в помещении других лиц, в том числе врача и родственников, или их внезапного появления;
- 12) уметь успокоить пациента и убедить его в полезности процедур, сопровождающихся болевыми ощущениями;
- 13) уметь создавать физический, эмоциональный и духовный комфорт;